

Uno de los objetivos que tiene la Expo de Zaragoza es estar al alcance de todos. Por ello es por lo que la Muestra ha decidido poner los medios necesarios para construir un recinto y una web para todos, sin exclusión de aquellas personas que, por razones de limitación física o sensorial, o por no disponer de las últimas tecnologías, puedan encontrar problemas de accesibilidad.

"El tema de la accesibilidad forma parte del compromiso del propio desarrollo de Expo de Zaragoza", asegura Manuel de Lario, responsable de Accesibilidad y Atención Social de la exposición internacional. "Tanto el comisario de Expo Zaragoza como el presidente han declarado siempre su compromiso con la accesibilidad tanto en el ámbito físico, como constructivo. Es más, incluso se puede decir que hemos ido más allá de las exigencias prescritas en la propia normativa", defiende Manuel de Lario.

Para la Expo, la accesibilidad universal es una condición ineludible que rige los principios de la Muestra. En esta misma línea, se ha apostado por una muestra sostenible y accesible a todas las personas. De ahí la necesidad del asesoramiento y la opinión del colectivo de discapacitados.

DIFERENTES ACUERDOS

La exposición internacional ha firmado un convenio de colaboración con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (Cermi) por el que se mantienen reuniones periódicas para desarrollar estrategias de actuación que garanticen un nivel óptimo de accesibilidad. La voz de los expertos es escuchada.

Para el presidente de Expo Zaragoza 2008, Roque Gistau, el objetivo es que todas las personas discapacitadas que lleguen al recinto se consideren bienvenidas y no encuentren a su paso barreras de ningún tipo, puedan acceder a todos los pabellones y participar en las distintas actividades que se desarrollen.

Asimismo, la Expo de Zaragoza mantiene un acuerdo con la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), que se ha extendido a todas las entidades vinculadas al Cermi, por el cual las personas con discapacidad obtendrían un descuento del doce por ciento sobre el coste inicial de la entrada.

La exposición maña también tiene un compromiso con los desplazamientos del colectivo, así Transportes Urbanos de Zaragoza (TUZSA) garantizará que todas las líneas, específicas y ordinarias, con destino o parada en Expo sean accesibles. Además, se ha confirmado la creación de una línea regular específica para personas con movilidad reducida uniendo el recinto Expo con el centro de la ciudad. A esto hay que añadir los trece autobuses adaptados para grandes dependientes, que realizarán un servicio puerta a puerta.

Otro acuerdo de colaboración de la Expo es el que se mantiene con la ADF (Accessible Design Foundation). La ADF fue designada por el Ministerio de Interior japonés para desarrollar los procedimientos de accesibilidad en Aichi 2005. Esa confianza ha sido renovada para el pabellón de Japón en Zaragoza 2008, que ha ofrecido la posibilidad de revisar los procedimientos iniciales implementados en Aichi y elaborar un nuevo

manual que sirva a la Oficina Internacional de Exposiciones como referencia de partida para futuras muestras, comenzando por Shanghai 2010.

"Adf es la empresa que llevó el tema de discapacidad en Japón", comenta el responsable de Accesibilidad y Atención Social, "nos hicieron una propuesta de colaboración y de ahí ha surgido el manual operativo que estamos haciendo en colaboración con el Cermi Aragón y la ADF y que se distribuirá a nivel interno entre todas las unidades operativas que tengan trato con el público", continua.

Este manual comprende la descripción de recursos, procedimientos y formación específica común para personal propio del país organizador de cada Expo y los países participantes, con el objetivo de generar una política normalizada y uniforme.

ACCESIBILIDAD POR DISCAPACIDADES

Intérpretes de lengua de signos se distribuirán por el recinto para facilitar el desplazamiento de las personas sordas, que también tendrán a su disposición signoguías y, para aquellas con implantes cocleares, un bucle magnético permanente en el Palacio de Congresos y en el auditorio del Acuario Fluvial, y provisional en espacios con contenido predominantemente textual como foros, debates o conferencias.

En este sentido, es destacable la existencia de propuestas técnicas para, una vez finalizada la Expo, recuperar estas instalaciones efímeras y trasladarlas como permanentes a edificios culturales de la ciudad aragonesa.

Por otro lado, a petición del Cermi, las personas con discapacidad intelectual serán identificadas con una pulsera para evitar extravíos y situaciones conflictivas. "A nivel de discapacidades intelectuales, incluida al enfermedad mental, los mandos de la unidad operativa de seguridad están recibiendo formación específica para atenderlos en posibles situaciones de crisis", nos cuenta Manuel de Lario. "Expo Zaragoza se convierte en el primer gran evento en tener personal especializado en atención a este colectivo", afirma.

La Expo también dispone de personal con conocimiento sobre orientación y descripción que ayudará a ciegos y deficientes visuales. Además, se instalará en cada puerta de acceso una maqueta táctil para la comprensión dimensional del recinto así como planos guía de mano en relieve, en braille y señalética, así como audioguías.

Para personas con movilidad reducida, por su parte, se habilitará en las tres zonas de acceso un área de parada para vehículos adaptados, ya sean de uso particular o colectivo. También se ofertará el préstamo de sillas de ruedas y un área de descanso y cambio postural en el recinto. "La idea es prestar sillas de ruedas de propulsión manual porque, dentro de la grandeza de una Expo, aquí estamos hablando de una dimensión longitudinal máxima de un kilómetro", comenta el responsable de Accesibilidad.

Por otra parte, para los pabellones y los distintos espectáculos se están supervisando todos los proyectos expográficos y de espectáculos, tanto de la propia Muestra como de los participantes, para garantizar la accesibilidad en las áreas abiertas al público. La

propia concepción de la exposición garantizará una comprensión completa a personas con discapacidades sensoriales. "En los espectáculos es donde la accesibilidad resulta un poco, valga la redundancia, menos espectacular. Se está trabajando de tal manera que no se va a notar. Es decir, nosotros lo que queremos es que no exista una diferencia entre visitantes con discapacidad o sin discapacidad", asegura de Larios.

En los restaurantes habrá pantallas informativas en las cajas registradoras para personas con discapacidad auditiva, menús adaptados para celíacos y diabéticos, cartas impresas en braille y, para personas con movilidad reducida, espacios reservados libres de bancada e itinerarios adaptados en tránsito y alcance.

"No habrá sitios específicos para sillas de ruedas o andador", comenta Manuel de Lario, "pero sí la posibilidad de que se retire el banco y se le deje el espacio libre para que la persona con movilidad reducida entre y se habilite el entorno perfectamente para ella. Jugamos un poco más con un espacio modular, que yo creo que es más accesible tanto para los discapacitados como para el resto de usuarios".

CENTRO DE ATENCIÓN A DISCAPACITADOS

En un punto central y accesible desde todo el recinto, el pabellón Ebro, se ubica el centro de atención a personas con discapacidad. Entre las principales funciones que se realizan en este centro destaca tanto la coordinación de la Unidad operativa de Accesibilidad como la atención especializada y orientación a visitantes con discapacidad.

Además, en él se encuentra el área de descanso, aseo y cambio postural para personas con movilidad reducida, y el área de espera para personas con discapacidad intelectual extraviadas. En este centro se realiza también el préstamo de sillas de ruedas.

"Además de sillas de ruedas también se prestarán radioguías, signoguías y allí estarán las maquetas táctiles para las personas con discapacidad visual", comenta el responsable de Accesibilidad y Atención Social. "En él hay mobiliario adaptado y geriátrico para discapacidades como tetraplejías o parálisis cerebrales muy avanzadas. Evidentemente, una persona que está en silla de ruedas todo el día necesita relajarse y, si quiere cambiarse de ropa, o ducharse tenemos un área de higiene adaptada absolutamente reservada", asegura Manuel de Lario.

ACCESIBILIDAD WEB

El objetivo de Expo Zaragoza 2008 para hacer que los servicios que ofrece estén al alcance de todos se manifiesta también en el planteamiento de un portal accesible y práctico, es decir, en la consecución de una web que permita a todos los internautas hacer uso de sus posibilidades, con facilidad y sin restricciones. "Telefónica ganó en su día el concurso de la revisión de la nueva web de Expo Zaragoza que tiene una calificación de AA", advierte Manuel de Lario.

"Los contenidos de la página van signados, gracias a la colaboración de ASZA (Agrupación de personas sordas de Zaragoza y Aragón)", comenta. El nivel de exigencia de la web de la exposición encaja con el que la WAI (Web Accessibility

Iniciative) define con su sello AA, es decir, no incorporar nunca elementos o procesos que impidan el uso de los servicios y contenidos de la web a determinados colectivos, o que los hagan tan dificultosos que muchas personas no puedan disfrutar de ellos.

"El nivel AA es el que se está imponiendo porque es el más compatible con una programación en html y puede compaginar esa programación con lo que se denomina el flash accesible. El flash de por sí no es accesible, pero una preparación de la página para AA lo que hace es tratar el flash aproximadamente como si fuese una imagen. El lector que utiliza la persona con discapacidad visual lo encadena y le trasmite al usuario lo que contiene ese flash", explica el responsable de Accesibilidad y Asistencia Social.

Por todo ello las páginas de Expo han sido elaboradas velando para que ningún colectivo sufra discriminaciones de ningún tipo que puedan ser causa de fracturas sociales en un mundo virtual. En la actualidad, aún se sigue trabajando para mejorar la accesibilidad en todas las páginas del portal de la Expo.

Por consiguiente, si alguien le pregunta: ¿existen plazas de hotel adaptadas? ¿se ofrecen plazas de aparcamiento reservadas? ¿será accesible el recinto de la Expo? ¿habrá intérprete de lengua de signos? ¿habrá atención especial a las personas con discapacidad en el recinto? ¿habrá préstamo de sillas de ruedas? ¿habrá préstamo de audioguías? La respuesta es, indudablemente, sí. Sí porque en la Expo Zaragoza 2008 la accesibilidad universal se ha convertido en todo un compromiso por el que se ha ido incluso "más allá de las exigencias prescritas.